

Vi vill att du ska känna dig trygg

På GÖSAB värnar vi om din personliga integritet och vill skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Dataskyddsförordningen som ersätter tidigare PUL börjar gälla i alla EU:s medlemsländer den 25 maj 2018. Förordningen innebär en skärpning av hur personuppgifter får behandlas och stärker dina rättigheter när det gäller dina personuppgifter.

Vi vill att du ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss och vi vill vara transparenta i hur vi använder dem. Därför har vi uppdaterat vår integritetspolicy som mer utförligt förklarar vilken information vi samlar in och hur vi använder den.

Om du har några frågor eller funderingar är du varmt välkommen att kontakta oss på dso@gosab.se.

Integritetspolicy för GÖSAB

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi vill att du ska känna dig trygg i att vi hanterar dina personliga uppgifter på ett ansvarfullt sätt, oavsett i vilket syfte du är i kontakt med oss. I den här Integritetspolicyn hittar du en övergripande information om hur vi hanterar personuppgifter och följer gällande lagstiftning. Vi förklarar också vilka rättigheter du har gentemot oss på GÖSAB och hur du kan använda dem.

Det är viktigt att du känner dig bekväm med hur vi hanterar dina personuppgifter. Om du har några frågor eller funderingar är du varmt välkommen att kontakta oss på dso@gosab.se.

Så här behandlar vi dina personuppgifter

Dataskyddsförordningen, DSF (GDPR – General Data Protection Regulation) är till för att förhindra att din personliga integritet kränks genom behandling av personuppgifter. Dina personuppgifter får bara behandlas om du har godkänt det eller om det finns stöd i dataskyddsförordningen eller annan lag. GÖSAB behandlar dina personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i dataskyddsförordningen samt annan tillämplig lagstiftning.

Hur har vi fått in dina personuppgifter

I vissa fall har du själv lämnat dem till oss för att vi ska kunna hantera ett ärende för dig men ibland kan vi ha fått dina personuppgifter från våra uppdragsgivare. Vi kan även få in personuppgifter från

myndigheter. Om du har frågor om varifrån dina personuppgifter har inhämtats är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud via dso@gosab.se.

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all typ av information som kan identifiera en individ. Det kan vara uppgifter så som ditt namn eller ditt personnummer, men även uppgifter som till exempel fastighetsbeteckning, koordinat, adress, mailadress, telefonnummer eller en kombination av dessa som går att spåra till individen.

Vad innebär behandling av personuppgifter?

Att behandla personuppgifter innebär att exempelvis samla in, lagra, gallra, sprida, arkivera, kopiera m.m.

Personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde

Vi är personuppgiftsbiträde till våra uppdragsgivare som är personuppgiftsansvariga vilket innebär att de har ansvaret för att dina personuppgifter behandlas lagligt, säkert och i övrigt korrekt. Om du har frågor om behandlingen eller vill ha tillgång till dina personuppgifter ska du kontakta oss på dso@gosab.se så lotsar vi dig vidare till den uppdragsgivare du enligt våra avtal omfattas av. Vi är personuppgiftsansvariga för de uppgifter du har lämnat ditt samtycke till för oss att behandla. Har du frågor om detta kontakta oss på dso@gosab.se eller ring 031-847575.

Vad är syftet med behandling av dina personuppgifter?

Vi på GÖSAB behöver behandla dina personuppgifter för att fullgöra våra åtaganden vi har efter avtal mot räddningstjänst och myndighet eller annan uppdragsgivare. Vi behandlar endast dina personuppgifter om vi har en väl motiverad anledning eller ditt samtycke till att göra det.

Varför får vi behandla dina personuppgifter?

På GÖSAB utför vi bland annat myndighetsutövning på uppdrag av räddningstjänst enligt Lagen om skydd mot olyckor (2003:778). Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna uppfylla de åtaganden vi har för uppdraget som leverantör av tjänsten sotning och brandskydds kontroll. Vår behandling av personuppgifter har sin legala grund främst i rättslig förpliktelse samt myndighetsutövning men därutöver har vi även andra legala grunder såsom samtycke vid exempelvis publicering av bilder på vår hemsida eller försäljning av andra tjänster. I den mån vi behöver dina

personuppgifter för annan grund än myndighetsutövning kommer vi att informera dig om varför vi behöver dina uppgifter, till vad vi ska använda dem och hur länge.

Någon av dessa grunder måste föreligga om vi ska hantera dina personuppgifter

- Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.
- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.
- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige.
- Behandlingen är nödvändig för att skydda intressen som är av grundläggande betydelse för den registrerade eller för en annan fysisk person.
- Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning.
- Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen, om inte den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter.

Vem får ta del av dina personuppgifter?

GÖSAB säljer inte dina personuppgifter till någon och vi delar inte ut dina personuppgifter till vem som helst. I vissa fall kan vi dock komma att dela dina personuppgifter med utvalda tredje parter för att uppfylla våra åtaganden mot våra uppdragsgivare. Om det sker ser vi till att överföringen sker på ett säkert sätt som bevarar din integritet. Andra som tar del av dina personuppgifter är anställda på GÖSAB som behöver uppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter vid behandling av ditt ärende. Beroende på vilken typ av ärende det gäller kan de anställda utgöras av administrativ personal, brandskyddskontrollanter, arbetsledare, sotare, ventilationstekniker eller VD.

Cookies

En cookie är en kort textfil som lagras i din dator. Webbplatser använder cookies för att komma ihåg dig och spara val du har gjort.

Även utan att vara inloggad kan därför en webbplats komma ihåg saker om dig nästa gång du besöker webbplatsen och automatiskt fylla i formulär med de svar du givit tidigare. Cookies kan inte innehålla kod och leder därför inte till säkerhetshot som virus eller spionprogram.

Det är bara webbplatsen som satt en cookie som kan läsa sin egen cookie. Vi använder två typer av cookies, sessions-cookies och så kallade fasta cookies.

Gösab använder cookies och för att skicka data till externa partners som hjälper oss med trafikmätning och beteendeanalys. Det ger oss möjlighet att förbättra våra webbplatser, anpassa innehåll dynamiskt och visa anpassade erbjudanden även på andra webbplatser. Vi använder oss av Google analytics.

Tredje land

Om dina personuppgifter hanteras utanför EU/EES-området (tredje land) berättar vi det för dig. Hanteringen sker i så fall i enlighet med de skyddsregler som finns i dataskyddslagstiftningen.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Personuppgifter lagras av GÖSAB under den tid det är nödvändigt för de ändamål som uppdragen vi kontrakterats eller för att ovan kunna utföra det vi lovat dig enligt andra åtaganden. Det kan även vara så länge det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer vidare att hanteras enligt de regler som gäller för oss som till exempel dokumenthanteringsplan och gallringsbeslut. Som registrerad har du enligt dataskyddsförordningen följande rättigheter:

- Begära tillgång till dina personuppgifter.
- Begära rättelse eller radering eller begränsning av behandling, av dina personuppgifter.
- Invända mot behandling av dina personuppgifter.
- Begära dataportabilitet.
- När som helst återkalla lämnat samtycke.

För de fall vi använder berättigat intresse/intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter.

Tänk på att du har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för att kontakta dig. Exempelvis kan du välja att inte bli kontaktad via e-mail eller sms. Du har också möjlighet att undanbe dig olika typer av utskick, exempelvis nyhetsbrev. I sådana fall ska du inte invända mot behandling av uppgifterna utan enbart kontakta oss och begära begränsning i kommunikationskanal som vi använder.

Det kostar ingenting att använda sina rättigheter. Om en begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig kommer vi dock att ta ut en avgift som täcker våra administrativa kostnader som är kopplade till den begäran. Det kan också hända att vi nekar en begäran som är ogrundad eller orimlig.

Om du vill vara anonym eller har skyddad identitet

Vill du lämna en synpunkt eller kontakta oss anonymt tänk då på att inte lämna med några personliga uppgifter om dig själv då dessa uppgifter registreras och blir en offentlig handling. Lämna inte ut känslig information via telefon eller e-post. Vi kommer inte att fråga efter eller be dig lämna ut känsliga uppgifter om din person via telefon eller e-post. Med känslig information menar vi till exempel ditt personnummer och bankuppgifter.

Om du använder sociala medier

Om du använder sociala medier, till exempel Facebook, för att komma i kontakt med oss, tänk då på att informationen kommer att överföras till tredje part (företaget/organisationen som driver det sociala mediet) För din egen skull rekommenderar vi dig därför att inte skicka känslig information till oss via sociala medier. Du kan läsa mer om dataskyddsförordningen, DSF på [datainspektionens webbplats](#).

Har du klagomål?

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna dessa till landets tillsynsmyndighet. I Sverige är det [Datainspektionen](#) som ansvarar för uppföljning och tillsyn av oss och andra bolag som hanterar personuppgifter på den svenska marknaden.

Kontaktuppgifter:

Sverige: Datainspektionen

Telefon: 08-657 61 00

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Kontaktuppgifter till GÖSAB

Har du frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller vill du använda någon av dina rättigheter kopplade till hanteringen av personuppgifter? Då är du välkommen att kontakta oss på GÖSAB enligt uppgifterna nedan.

Om du kontaktar oss på dso@gosab.se är ditt ärende i trygga händer och vi återkommer till dig inom kort.

Kontakta oss:

Adress: Jons väg 19, 433 75 Jonsered.

Tel: 031- 84 75 75

e-post: dso@gosab.se

Web: www.gosab.se